

TERMINOS Y CONDICIONES

Empresa responsable de gestionar los contenidos del sitio web

www.torredecanyamel.com:

PORXADA DE SA TORRE, S.L.

Ctra. Artà-Canyamel, km 5 - 07580 Capdepera , Mallorca - Tel 971 841 134

N.I.F. B-07987563

Protección de datos personales

En Torre de Canyamel tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Porxada de Sa Torre, S.L., en calidad de responsable del Tratamiento, estamos tratando sus datos personales; por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios; enviándonos un email a unsubscribe@torredecanyamel.com.

No se admiten animales

Política de Cancelación:

La cancelación de la reserva por parte del cliente implicará:

- Temporada alta (1 de junio al 30 de septiembre): Una penalización del 50% si es dentro de los 21 días previos a la entrada al hotel y del 50% si se anula dentro de los 14 días previos a la entrada.
- Temporada baja (resto del año): Penalización del 50% si la anulación se da dentro de los 15 días previos a la entrada al hotel y del 100% si se anula dentro de la semana previa a la entrada.

No reembolsable:

El importe total de la reserva se cargará al efectuar la reserva. La reserva no se puede modificar ni cancelar. En caso de anulación no se devolverá el importe cobrado. Si la tarjeta de crédito es rechazada, el hotel se reserva el derecho de cancelar la reserva automáticamente.